

Vetllem per la teva salut  
Tots hi pintem!



Xifres, dades i activitat del nostre centre l'any 2018.

#### El centre

- 1. Autogestió en salut. RCA
- 2. L'equip

#### Dades assistencials

- 3. Visites ateses
- 4. Enquestes de satisfacció. Plaensa 2018

#### Farmàcia

- 5. Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
- 6. Despesa farmacèutica

- 7. Salut Comunitària

#### Formació i docència

- 8. Formació interna
- 9. Formació de pregrau i postgrau  
Formació de residents
- 10. Participació a Jornades i Congressos

- 11. Recerca i publicacions

- 12. Responsabilitat Social

- 13. Destacats 2018

- 14. FerSalut

- 15. Contacte

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).



## Registre Central de Persones Assegurades (RCA) 2018

Població RCA	18.003
Població atesa	13.676

L'equip del nostre centre està integrat per **40 professionals al servei de la salut**



## CATEGORIES PROFESSIONALS

- **9** Metges/ses de família
- **1,74** Pediatres
- **1** Odontòlegs
- **9** Infermers ( + 1 no reformada-ICS)
- **2** Infermeres de pediatria
- **2** Auxiliars de clínica
- **1** Treballadors socials
- **12,40** Atenció a l'usuari / administratius
- **2,72** Altres (2 neteja + 1 manteniment)

Durant l'any 2018 hem realitzat **124.156 visites** a usuaris del centre.

Visites presencials	92.923
Consultes virtuals	13.680
Consultes telefòniques	12.892
Visites a domicili	4.661

## VISITES ATESES PER ESPECIALITAT

(presencials + virtuals + telefòniques + domiciliària)

- 72.923 Medicina de Família i Comunitària
- 6.655 Pediatria
- 5.078 Odontologia
- 36.172 Infermeria
- 3.328 Treball Social



## 4

## Enquestes de satisfacció dels usuaris (I)

## PLAENSA 2018

PREGUNTA	2018	RST	CAT
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	63,8%	57,7%	58,1%
P4 El soroll habitual?	93,8%	89,8%	90,7%
P5 Neteja del CAP?	97,5%	94,9%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	92,5%	90,5%	90,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	92,5%	90,1%	91,0%
P8 Pot donar la seva opinió	92,5%	90,9%	91,2%
P9 El metge li dóna la inform. que necessita?	96,2%	93,5%	93,9%
P10 S'entenen les explicacions?	97,5%	96,5%	96,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	97,5%	91,7%	92,6%
P12 Tracte personal metge?	96,3%	94,2%	94,9%
P15 Està en bones mans (infermera)?	96,5%	89,8%	92,4%
P16 Informació coherent?	94,6%	92,7%	93,4%



## 4

## Enquestes de satisfacció dels usuaris (II)

## PLAENSA 2018

PREGUNTA		2018	RST	CAT
P17	El MF té informació del que li han fet?	94,2%	90,1%	90,6%
P18	Atenció rebuda CAP fora de l'horari?	82,4%	72,5%	74,3%
P19	Tracte personal del taulell?	87,5%	82,4%	83,5%
P20	Mantenir o controlar el seu estat de salut	92,5%	86,9%	88,1%
P101	Grau de satisfacció global	8,30	7,78	7,87
P102	Continuaria venint?	93,7%	86,3%	88,0%





## Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF) Any 2018

IECA %	Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipolipemians %	Antidepressius 1a linia %	Antidepressius 2a linia %	Hipoglucemians 1a linia %	Hipoglucemians 2a linia %
--	64'68	88'57	67'34	78'70	60'50	45'83	63'90	80'61

DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Osteoporosi	MATMA (Llista fixa) %	MATMA (Llista dinàmica) %
30'92	91'49	95'95	--	0'34	--





## Despesa en farmàcia Any 2018

Del centre: **3.764.235'83**

De l'AGA: **49.164.976'78 €**

# 7

# Comunitària (I)

## • EL GRUP

## • XERRADES / TALLERS:

- Consells de seguretat per a prevenir situacions de violència
- Higiene i cura del nadó
- Millorem la salut del cor i del cervell
- Desaccelera't
- Què fem amb la febre?



## EL GRUP



- **ACTIVITATS:**

- PAFES – Activa't Muralles!
- Grup de suport a l'al·letament matern i cura del nadó
- Programa Salut i Escola
- Deixar de fumar
- Exposició fotografies i dibuixos en motiu del Dia Internacional de la Dona
- Cursa saludable
- Manualitats a la fresca
- 5è aniversari EBA:
  - Caminada popular a l'Ermita de la Salut
  - Manualitats
  - Reconeixements a col·laboradors del CAP
  - Donatiu material informàtic a la Fundació Obra Pia Montserrat
  - Vermut Saludable i solidari
- Recollida d'aliments i productes d'higiene i neteja
- Col·laboració amb la Marató de TV3
  - Projectió 3 pel·lícules
  - Caixa donatius

Celebra amb nosaltres el nostre...

**5è ANIVERSARI**

muralles salut

**01/06/2018**

09:30h – 10:30h  
Caminada popular a l'Ermita de la Salut

11:30h – 13:00h  
Manualitats de "El Grup" amb Tarraco Salut

11:30h – 13:00h  
Grup lactància materna i cura del nadó

13.30h – 14.00h  
Reconeixement a alguns dels col·laboradors del CAP

14:00h – 15:00h  
Vermut saludable i solidari

Vine a escriure amb nosaltres un trocet de la nostra història!



**COL·LABORA AMB EL CAP MURALLES A FAVOR DE LA MARATÓ DE TV3**  
VINE I GUAUDEX AMB NOSALTRES DE LA PROJECCIÓ DE TRES PEL·LÍCULES

COCO	ARA O MAI	EL DOCTOR
La història d'un nen mexicà boig per la música que viu en el si d'una família on les cançons estan prohibides.	Edward Cole (Jack Nicholson) és un cregut milionari mentre que Carter Chambers (Morgan Freeman) és un modest mecànic. Malgrat tot, decidixen emprendre junts un últim viatge per poder fer, abans de morir, totes les coses que sempre han desitjat.	Jack Mackee, brillant cirurgia que un dia va ser molestos a la gola el porten a la consulta d'una bella companyia, qui li diagnostica un tumor cancerós. Ara s'haurà d'enfrontar a abarrotes sales d'espera i ha de confiar en un sistema mèdic que no és més que...
		
PROJECCIÓ AL CAP MURALLES - SALA D'ESPECTACIS INFANTILS DIA: 21/02/2018 A LES 17:30h	PROJECCIÓ AL CAP MURALLES - SALA D'ESPECTACIS INFANTILS DIA: 11/02/2018 A LES 17:30h	PROJECCIÓ AL CAP MURALLES - SALA D'ESPECTACIS INFANTILS DIA: 18/02/2018 A LES 17:30h

**La Marató 3** **3€ (mínim) DONATIU - ENTRADA**

muralles salut



- **MÉS A PROP TEU – Voluntariat**  
(en col·laboració amb TarracoSalut)
- **CONVENIS I COL·LABORACIONS:**
  - Conveni de col·laboració amb l'IMSST per a la subvenció de tractaments odontològics no finançats per la cartera pública a persones usuàries dels Serveis Socials en risc d'exclusió social
  - Col·laboració en iniciatives solidàries d'altres entitats: Càritas Tarragona, AFANOC, Aldees infantils, Metges sense fronteres, Fundació Josep Carreras contra la leucèmia, ACNUR, AECC i Creu Roja.



Institut de  
Serveis Socials  
som al teu costat



aecc  
Contra el Càncer



## Formació i promoció de l'equip

- Acreditació d'operador d'instal·lacions de radiodiagnòstic
- Actualització en el maneig de la dislipèmia en pacients amb alt risc cardiovascular
- Actualització en malaltia tromboembòlica venosa
- Actualització terapèutica en diabetis mellitus tipus 2
- Al·lèrgologia
- Atenció al pacient crònic: quan els reptes esdevenen una necessitat
- Atenció domiciliària al PCC i en final de vida
- Centres en transició
- Comunitària
- Desigualtats socials en salut
- Dolor crònic patologia degenerativa
- Electrografia pràctica
- Espirometria de qualitat
- Exploració física del nen i consells de salut
- Farmàcia
- Fomentar un bon ús de les tecnologies i les pantalles per part dels joves

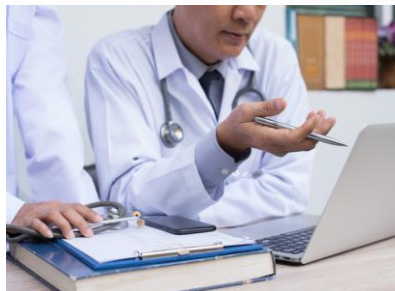
## 48 ACCIONS FORMATIVES

- Funcionament aparell ITB
- Infiltracions de l'aparell locomotor en Atenció Primària
- Interpretació de resultats analítics
- Interrupcions a la consulta: gestió del caos
- La febre
- La nutrició en el pacient pediàtric amb patologia neurològica
- Les ferides cròniques
- Lípids
- Llenguatge de signes
- LMS
- Oftalmologia
- Patologia pediàtrica freqüent
- Pediatria pràctica
- Perspectives i eines per la implementació de la prescripció social
- Previsió de riscos laborals
- PRO-BNP
- Professionals de la salut davant el repte de les tecnologies

## Formació i promoció de l'equip

- Programa Pacient Expert
- Protocolarització i actualització en pediatria d'AP
- Psicoteràpia breu a la consulta
- Nutrició
- Reglament General de Protecció de Dades – RGPD (UE 2016/679)
- Síndrome de sensibilització central
- Tabaquisme
- Taller Ètica organitzacional”
- Taller Participació i implicació persones
- Taller Transparència
- Tires Menarini
- Tractament DM2 en l'ancià
- Tractament farmacològic de l'MPOC
- Urgències menors en pediatria
- Valoració i tractament de cremades, ostomies i ferides de baixa prevalença

## Formació d'estudiants



Estudiants de pregrau

13



UNIVERSITAT  
ROVIRA i VIRGILI

Acollim estudiants universitaris de:

- Medicina de la URV
- Pediatria de la URV
- Infermeria de la URV
- Treball social de la URV



## Comunicacions

- **XXI Jornades ACEBA.** La Seu d'Urgell - octubre 2018  
**Ponent: Sra. Raquel Urbano Martínez**  
 Pla de millora de la comunicació interna al CAP Muralles



## Assistència

- VI Jornada d'actualització en vacunes Camp de Tarragona. Salou – febrer 2018
- I JORNADA de PATOLOGIA AMBIENTAL. Malalties Cròniques i Síndromes de Sensibilització Central. Barcelona – febrer 2018
- XIV Congrés AIFICC. Tarragona – abril 2018
- XXV Congreso Sociedad Española de Gastroenterología Pediátrica. Granada – maig 2018
- XVIII Jornada d'actualització terapèutica. Girona - 2018
- First National Investigator Meeting of the HIPPA PADI 508917 study. Barcelona - juny 2018
- XXI Jornades ACEBA. La Seu d'Urgell – octubre 2018
- II Jornada de Treball Social, peça clau en salut. Tarragona – novembre 2018
- XIV Jornada AUPA. Salou – 2018



## Recerca

**PROTOCOL 1602T0832**

**Títol:** Estudi en fase III, multicèntric, aleatoritzat i doble cec d'una sola dosi de S-033188 en comparació amb el placebo o 75 mg d'oseltamivir administrat dos cops al dia durant 5 dies a pacients amb grip amb alt risc de patir complicacions gripals.

- **Data de contracte:** 4 d'octubre de 2017
- **Data d'inici:** 20 de novembre de 2017
- **Data fi:** 1 d'agost de 2018
  
- **Pacients seleccionats:** -
- **Pacients que continuen:** -
- **Pacients randomitzats:** -
- **Pacients exclosos:** -
- **Pacients que han retirat consentiment:** -
- **Pacients discontinuats:** -
- **Pacients tancament d'estudi:** -
  
- **Promotor:** Shionogi
- **Investigador Principal:** Dr. Montserrat
- **Segon Investigador:** Dr. Monegal
- **Infermera:** Rosa Margarit
- **Study Coordinator:** Teresa Sans i Sílvia Fabregat



## Recerca

## PROTOCOL DRO/IV-2016-ART-02

**Títol:** Assaig clínic, doble cec, aleatoritzat, controlat amb placebo per avaluar l'eficàcia i seguretat de la combinació de condroitin sulfat i hidrocloclorur de glucosamina en pacients afectats d'artrosi de mà.

- **Data de contracte:** 6/7/17
- **Data d'inici:** 16/11/17
- **Data fi:** 30/10/18
  
- **Pacients seleccionats:** 7
- **Pacients que continuen:** 3
- **Pacients randomitzats:** 3
- **Pacients exclosos:** 3
- **Pacients que han retirat consentiment:** 1
- **Pacients discontinuats:** -
- **Pacients tancament d'estudi:** 3
  
- **Promotor:** Bioibèrica
- **Investigador Principal:** Dra. Sancho
- **Segon Investigador:** -
- **Infermera:** Rosa Martin
- **Study Coordinator:** Teresa Sans i Sílvia Fabregat



## Recerca

**PROTOCOL HIPP PADI 508917**

**Títol:** Efecte de la fórmula d'inici hipoproteica i altament hidrolitzada en la prevenció de l'al·lèrgia en lactants de risc fins a 1 any d'edat: un estudi d'intervenció, controlat, aleatoritzat i doble cec. I l'efecte a llarg plaç durant els primers 120 dies de vida en lactants amb risc de seguiment fins als 6 anys d'edat.

- **Data de contracte:** 24/5/18
- **Data d'inici:** 18/6/18
- **Data fi:** En curs
  
- **Pacients seleccionats:** 1
- **Pacients que continuen:** 1
- **Pacients randomitzats:** -
- **Pacients exclosos:** 1
- **Pacients que han retirat consentiment:** -
- **Pacients discontinuats:** -
- **Pacients tancament d'estudi:** -
  
- **Promotor:** Eurofins Optimed SAS
- **Investigador Principal:** Dra. Sancho
- **Segon Investigador:** Dra. Prieto
- **Infermera:** Concepció Solé
- **Study Coordinator:** Sílvia Fabregat



RSE envers  
pacients i comunitat

- **Acollida ciutadà nouvingut:** en el moment de l'assignació d'un nou usuari al nostre CAP, s'aplica el protocol d'acollida,
- **Atenció centrada en el ciutadà** (especial atenció en la seva accessibilitat, satisfacció i seguretat)
- **Promoció de l'educació en salut**
  - Grup de suport a l'al·letament matern i cura del nadó
  - PAFES
  - Xerrades, tallers i d'altres activitats
  - El Grup
  - Salut i Escola
- **Continguts divulgatius als canals de comunicació del CAP**
  - Pàgina web
  - TVs sales d'espera
  - Revista Fer Salut
  - Material imprès sobre serveis en salut i activitats
  - Facebook
  - Cartelleria del centre
  - Espai Apropa't
  - Bústia suggeriments
- **Compromís de confidencialitat:** Implementació de mesures de protecció de les dades del pacient.
- **Vetllar per l'acompliment de la Carta de drets i deures** (així com de la seva difusió)
- **Conveni de col·laboració en el projecte "Més a prop teu"**  
(programa de voluntariat al CAP Muralles).
- **Aliances/convenis de col·laboració per a la formació amb Universitat Rovira i Virgili**
- **Col·laboració en iniciatives solidàries d'altres entitats:**  
Càritas Tarragona, AFANOC (Posa't la gorra), Aldees infantils, Metges sense fronteres, Fundació Josep Carreras contra la leucèmia, ACNUR, AECC, Creu Roja i La Marató de TV3
- **Conveni de col·laboració amb l'IMSST per a la subvenció de tractaments odontològics no finançats per la cartera pública a persones usuàries dels Serveis Socials en risc d'exclusió social.**

**RSE envers treballadors**

- **Benvinguda al nou treballador:** en el moment de la incorporació d'un nou professional, el departament de recursos humans s'aplica el protocol de benvinguda al nou professional
- **Millora del conveni al qual estem adherits (Conveni del SISCAT):** 8 dies de lliure disposició, sou ~2% superior, cobertura 100% IT.
- **Pla per al reconeixement dels professionals**
- **Pla de comunicació interna**
- **Pla de formació**
- **Protocol d'assetjament**
- **Política d'incentius, econòmics** (carrera professional i DPO) **i no econòmics** (facilitats a l'hora d'assistir a cursos sol·licitats a iniciativa del treballador)
- **Facilitats econòmiques** (bestretes de nòmina i/o atorgació de préstecs amb facilitats de pagament als treballadors que ho necessitin)
- **Descompte en els tractaments dels serveis complementaris**

**RSE envers  
el medi ambient**

- **Recollida selectiva de les deixalles que genera la nostra activitat, alhora que es promou la seva reducció** (com per exemple, mitjançant l'ús de tòners reutilitzats, adquisició d'impressores a doble cara)
- **Eduquem en l'ús correcte dels materials, instal·lacions i instruments del centre, evitant així d'escurçar-ne la vida útil.**
- **Es prioritza la selecció de proveïdors que ofereixen major durabilitat del producte, menor generació d'embalatges i que tinguin implementada una política de respecte mediambiental o certificacions de qualitat en aquest sentit.**
- **Mesures d'estalvi energètic encaminades a reduir el consum d'aigua i electricitat.**
- **Adhesió a la xarxa catalana de promoció de la responsabilitat social corporativa, Respon.cat**
- **Ús dels canals digitals de comunicació per a minimitzar al màxim l'ús de paper, i quan en sigui necessari el seu ús, aquest és reciclat i d'origen sostenible (Eu Ecolabel i FSC).**

## TIC

- Desenvolupament software ISIS (Índice Sintético de Información Sanitaria) Projecte professional i gestor de la millora continua de la qualitat assistencial
- Projecte telecomunicacions:
  - inici gestions per canviar centraleta telefònica
  - instal·lació de fibra òptica
  - Instal·lació de xarxa WiFi
- Iniciar connectivitat per a pujar imatges de proveïdors no SISCAT a HC3



## Innovació

- Adquisició d'eines per a millorar l'assistència:
  - ITB automàtic (determinar malaltia arterial perifèrica)
  - Màquina per a determinar NT-proBNP (diagnòstic de pacients amb sospita d'ICC), D-dímers (trombosis venoses) i Troponines (infarts)
  - Prick test (proves al·lèrgia a pediatria)
- Adquisició d'un patinet elèctric per a fer domicilis
- Control d'accés RFID amb targetes identificatives a diferents dependències del centre (vestuaris, magatzems...)
- Trituradores paper a cada consulta
- Renovació instal·lació aire condicionat



# ferSalut.cat

informació en salut a un clic

Estrenem nou portal: [www.fersalut.cat](http://www.fersalut.cat)

FerSalut és una publicació bimensual gratuïta promoguda per l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA) que vol contribuir a educar en salut als usuaris i a la població en general.

- Prevenir malalties i impulsar l'autocura.
- Difondre consells de salut i promoure bons hàbits.
- Empoderar la població vers la pròpia salut.
- Donar veu a entitats i institucions vinculades amb la salut.

ferSalut La revista del teu centre de salut

### Fitoteràpia: teràpia amb plantes medicinals

Prevenió de les deformitats cranials  
Plantes medicinals per l'època dels refredats  
Les malalties infeccioses

Entrevista al Dr. Carles Llor, Metge de Família

aceba  
Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

ferSalut La revista del teu centre de salut

### Davant una urgència o emergència mèdica, què cal fer?

El meu fill té cucs  
Incontinència urinària, què puc fer?  
Com prendre la pressió arterial a casa

Entrevista Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya

aceba  
Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

ferSalut La revista del teu centre de salut

### Parlem de la vitamina D

Rentats nasals... em acomiadem dels mocs!  
La prullja: per què ens gratem?  
L'epil·làsia, conèixer per comprendre

Entrevista amb Mar de Somnis i Federació Espanyola d'Epil·làsia

aceba  
Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

ferSalut La revista del teu centre de salut

### Salut i activitat física

Com incentivar l'activitat física en la infància  
Menjar, envellir i bellugar-se  
Fem activitat física amb seguretat

Entrevista sobre el Pla d'Activitat Física Esport i Salut

aceba  
Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

ferSalut La revista del teu centre de salut

### www.fersalut.cat

El nou portal FerSalut, ara a un clic

Mol-lass contagios. Prevenció i tractament  
Protecció legal dels drets de la gent gran  
Malalties rares o minoritàries

Entrevista sobre l'hemiplegia atennant

aceba  
Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

ferSalut La revista del teu centre de salut

### Sobrediagnòstic i sobretractament

Adequació del consum de medicaments

Extraccions pediàtriques. Recomanacions per als pares  
Cobertura sanitària per viatges internacionals  
XXI jornades ACEBA

El nou portal www.fersalut.cat

aceba  
Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa





alles CAP muralles CAP



## CAP Muralles

c/ Escultor Verderol, s/n  
43002 – Tarragona

**Email:**

[eaptarragona8@murallessalut.cat](mailto:eaptarragona8@murallessalut.cat)

**Telèfon:**

977 249404

**Web:**

<http://www.murallessalut.cat>

També ens trobaràs a les **xarxes socials**

**Facebook:**

[www.facebook.com/CAPMuralles](http://www.facebook.com/CAPMuralles)

**Gràcies**

