



## **Memòria 2017**

---

Salut al vostre servei



**CAP Muralles**

**Us presentem el recull dels principals fets i xifres de la nostra entitat assolits durant l'any 2017.**

- Registre Central de Persones Assegurades
- L'equip
- Visites ateses
- Despesa farmacèutica
- Activitat Comunitària
- RSE
- Benchmarking
- Formació
- Docència
- Participació a Jornades i Congressos
- Recerca i publicacions
- Revista Fer Salut
- Destacats 2017
- El centre - contacte

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).



## Registre Central de Persones Assegurades (RCA) 2017

Població assignada	17.997
Població RCA	15.639
Població assignada atesa	13.188

L'equip del nostre centre està integrat per **42,13 professionals**



## CATEGORIES PROFESSIONALS

- **9,28** Metges de família
- **1,65** Pediatres
- **1,20** Odontòlegs
- **11** Infermers ( + 1 no reformada-ICS)
- **2** Auxiliars de clínica
- **1** Treballadors socials
- **9** Atenció a l'usuari
- **4** Administració
- **3** Altres (2 neteja + 1 manteniment)

Durant l'any 2017 hem realitzat 128.940 **visites** a usuaris del centre.

## VISITES ATESES PER ESPECIALITAT

- **62.564** Metges de família
- **6.598** Pediatria
- **5.337** Odontologia
- **39.674** Infermeria
- **2.838** Treball Social
- *Altres (11.929 Virtuals)*





## Despesa en farmàcia Any 2017

Del centre: **3.813.675'23 €**

De l'AGA: **48.207.630'59 €**

# 5

## Activitats comunitàries (I)

Recull de les **activitats comunitàries** realitzades al centre l'any 2017

- **MÉS A PROP TEU – Voluntariat**  
(en col·laboració amb TarracoSalut)
- **EL GRUP**
- **XERRADES / TALLERS:**
  - Dieta mediterrània
  - Els diabètics també mengen postres
  - Prevenció malaltia pneumocòccica en l'adult



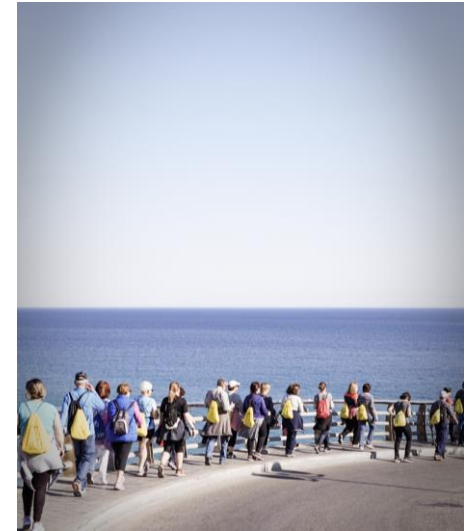
# 5

## Activitats comunitàries (II)

Recull de les **activitats comunitàries** realitzades al centre l'any 2017

• **ACTIVITATS:**

- PAFES – Activa't Muralles!
- Grup de suport a l'al·letament matern i cura del nadó
- Programa Salut i Escola
- Deixar de fumar
- Gimcana per a la salut (2 edicions)
- 3r. Concurs fotogràfic CAP Muralles:  
*"Dia internacional de la dona"*
- Concurs dibuix / foto XVIII Setmana sense fum:  
*"Menys fumar i més caminar"*





## RSE envers pacients i comunitat

### “Compromesos amb les persones i amb l’entorn”

- **Acollida ciutadà nouvingut:** en el moment de l’assignació d’un nou usuari al nostre CAP, s’aplica el protocol d’acollida,
- **Atenció centrada en el ciutadà** (especial atenció en la seva accessibilitat, satisfacció i seguretat)
- **Promoció de l’educació en salut**
  - Grup de suport a l’al·letament matern i cura del nadó
  - PAFES
  - Xerrades, tallers i d’altres activitats
  - El Grup
  - Salut i Escola
- **Continguts divulgatius als canals de comunicació del CAP**
  - Pàgina web
  - TVs sales d’espera
  - Revista Fer Salut
  - Material imprès sobre serveis en salut i activitats
  - Facebook
  - Cartelleria del centre
  - Espai Apropa’t
  - Bústia suggeriments
- **Compromís de confidencialitat:** Implementació de mesures de protecció de les dades del pacient.
- **Vetllar per l’acompliment de la Carta de drets i deures** (així com de la seva difusió)
- **Conveni de col·laboració en el projecte “Més a prop teu”** (programa de voluntariat al CAP Muralles).
- **Aliances/convenis de col·laboració per a la formació amb Universitat Rovira i Virgili, Institut Francesc Vidal i Barraquer**
- **Col·laboració en iniciatives solidàries d’altres entitats:** Càritas Tarragona, AFANOC (Posa’t la gorra), Aldees infantils, Metges sense fronteres, Fundació Josep Carreras contra la leucèmia, ACNUR, AECC, Creu Roja i La Marató de TV3
- **Conveni de col·laboració amb l’IMSST per a la subvenció de tractaments odontològics no finançats per la cartera pública a persones usuàries dels Serveis Socials en risc d’exclusió social.**

## “Compromesos amb les persones i amb l’entorn”

### RSE envers treballadors

- **Benvinguda al nou treballador:** en el moment de la incorporació d’un nou professional, el departament de recursos humans s’aplica el protocol de benvinguda al nou professional
- **Millora del conveni al qual estem adherits (Conveni del SISCAT):** 8 dies de lliure disposició, sou ~2% superior, cobertura 100% IT.
- **Pla per al reconeixement dels professionals**
- **Pla de comunicació interna**
- **Pla de formació**
- **Protocol d’assetjament**
- **Equip directiu amb habilitats en coaching,** com a facilitador del canvi a aquells professionals que requereixin una millora en les seves competències o necessiten aconseguir algun tipus d’objectiu
- **Política d’incentius, econòmics** (carrera professional i DPO) **i no econòmics** (facilitats a l’hora d’assistir a cursos sol·licitats a iniciativa del treballador)
- **Facilitats econòmiques** (bestretes de nòmina i/o atorgació de préstecs amb facilitats de pagament als treballadors que ho necessitin)
- **Descompte en els tractaments dels serveis complementaris**

## “Compromesos amb les persones i amb l’entorn”

### RSE envers el medi ambient

- **Recollida selectiva de les deixalles que genera la nostra activitat, alhora que es promou la seva reducció** (com per exemple, mitjançant l’ús de tònners reutilitzats, adquisició d’impressores a doble cara)
- **Eduquem en l’ús correcte dels materials, instal·lacions i instruments del centre, evitant així d’escurçar-ne la vida útil.**
- **Es prioritza la selecció de proveïdors que ofereixen major durabilitat del producte, menor generació d’embalatges i que tinguin implementada una política de respecte mediambiental o certificacions de qualitat en aquest sentit.**
- **Mesures d’estalvi energètic encaminades a reduir el consum d’aigua i electricitat.**
- **Adhesió a la xarxa catalana de promoció de la responsabilitat social corporativa, Respon.cat**
- **Ús dels canals digitals de comunicació per a minimitzar al màxim l’ús de paper, i quan en sigui necessari el seu ús, aquest és reciclat i d’origen sostenible (Eu Ecolabel i FSC).**

### Formació pregrau:

- Estudiants de Medicina de la URV
- Estudiants de Pediatria de la URV
- Infermeria de la URV
- Treball Social de la URV.

## Formació interna

- Salut laboral. IT Assetjament i sospita d'assetjament
- Salut mental. Espai situa't
- Farmàcia en demències
- Sintrom
- Actualització en ACOs
- Cronicitat- complexitat
- Depressió en AP II
- Vacunes d'al·lèrgies
- Actualització en vacunes I
- Actualització en vacunes II
- Atenció comunitària de la depressió
- Actualització trastorns alimentació
- Actualització en pacients trans
- Urticàries

- Farmàcia
- TSI Cuida'm
- Nova pauta de tractament antidiabètic
- Infermer penitenciari enllaç
- Debenzap
- Proves complementàries
- Salut i escola
- Gestió del temps: organització i eficiència personal
- Formacio Nou Aparell ITB
- APA
- Programa magatzem
- Agendes extraccions
- Assaig grip.

## Formació externa

## CURSOS

- Atenció domiciliària al pacient crònic complex i en final de vida.
- Actualización en otorrinolaringología para pediatras.
- Actualización en pediatría de AP.
- Reacciones adversas a la Leche de vaca IGE mediadas.
- Actualització en el maneig de la dislipèmia en pacients amb alt risc cardiovascular.
- La tutorització de l'estudiant d'infermeria a les pràctiques clíniques.
- Espirometria de qualitat per Atenció Primària.
- Professionals de la salut davant el repte de les tecnologies.
- Orientació i coneixements per a la prescripció social.
- Curs nafres.
- Community manager.
- Taller. El control de la glucèmia. Más allá de los fármacos.
- Gestió de Recursos humans
- Operador de Instalaciones de radiodiagnóstico dental.
- Taules dinàmiques d'excel.

## Comunicacions

- **Jornada Dolor crònic, enfocament multidisciplinar.** Tarragona 2017  
**Ponent: Dra. Cristina Picazo**  
Dolor neuropàtic a l'AP. Neuropatia diabètica. Neuropatia post herpètica.  
Neuropatia post quimioteràpia, Neuropatia alcohòlica i per HIV.  
Dolor neuropàtic més freqüent a l'AP

## Assistència

## CONGRESSOS

- Congreso Gastroenterologia pediàtrica. *San Sebastián 2017*
- IV Congreso nacional de Medicina general y de Familia. *San Sebastián 2017*
- CAPSTONE 2 European investigators' Meeting. *Madrid 2017*
- II Neumoforo. Neumonía, una enfermedad prevenible. *Alcorcón 2017*

## JORNADES

- Jornades de vacunas de la AEP. *Oviedo 2017*
- Jornada. L'abordatge integral en situacions de persones amb trastorns per acumulació en els seus habitatges. *Tarragona 2017*
- Jornada. Fent senzilla la diabetis. Estàndards 2017. *Salou 2017*
- II Jornades de patologia cutànea en AP. *Barcelona 2017*
- Actualización en patologia digestiva y nutricional prevalent en AP. *Esplugues de Llobregat 2017*
- Jornada Jordi Cebrià de comunicació assistencial. VII edició. *Tarragona 2017*
- Innovación en la gestión sanitaria. *Albons 2017*
- Jornada Salut i Joves. Posa't al dia. *Tarragona 2017*
- Jornada Observatori sobre accidents laborals de trànsit. *Tarragona 2017*
- VI Jornades d'actualització d'infermeria familiar i comunitària. *La Farga de l'Hospitalet 2017*
- Vacunació del pacient crònic. *Barcelona 2017*
- Plenari de responsables de Recursos humans de la Unió. *Barcelona 2017*

## Recerca

## PROTOCOL CTT116855

## Títol:

Estudi en Fase III, aleatoritzat, doble cec, amb 3 grups paral·lels, de 52 setmanes de duració per comparar l'eficàcia, seguretat i tolerabilitat de la combinació triple de dosis fixa FF/UMEC/VI amb les combinacions dobles de dosis fixa FF/VI i UMEC/VI, administrades un cop al dia pel matí mitjançant un inhalador de pols seca en subjectes amb malaltia pulmonar obstructiva crònica.

- **Data de contracte:** 10 de desembre de 2014
- **Data d'inici:** 28 de maig de 2015
- **Data fi:** 27 de gener de 2017
  
- **Pacients seleccionats:** 7
- **Pacients que continuen:** 2
- **Pacients randomitzats:** 4
- **Pacients exclosos:** 3
- **Pacients que han retirat consentiment:** -
- **Pacients discontinuats:** 1
- **Pacients tancament d'estudi:** -
  
- **Promotor:** GlasoSmithKline
- **Investigador Principal:** Dra. López i Dra. Picazo
- **Segon Investigador:** -
- **Infermera:** Érika Ruiz
- **Study Coordinator:** Teresa Sans





## Recerca

**PROTOCOL 1602T0832**

**Títol:** Estudi en fase III, multicèntric, aleatoritzat i doble cec d'una sola dosi de S-033188 en comparació amb el placebo o 75 mg d'oseltamivir administrat dos cops al dia durant 5 dies a pacients amb grip amb alt risc de patir complicacions gripals.

- **Data de contracte:** 4 d'octubre de 2017
- **Data d'inici:** 20 de novembre de 2017
- **Data fi:** En curs
  
- **Pacients seleccionats:** -
- **Pacients que continuen:** -
- **Pacients randomitzats:** -
- **Pacients exclosos:** -
- **Pacients que han retirat consentiment:** -
- **Pacients discontinuats:** -
- **Pacients tancament d'estudi:** -
  
- **Promotor:** Shionogi
- **Investigador Principal:** Dr. Montserrat
- **Segon Investigador:** Dr. Monegal
- **Infermera:** Rosa Margarit
- **Study Coordinator:** Teresa Sans i Sílvia Fabregat



## Recerca

**PROTOCOL DRO/IV-2016-ART-02**

**Títol:** Assaig clínic, doble cec, aleatoritzat, controlat amb placebo per avaluar l'eficàcia i seguretat de la combinació de condroitin sulfat i hidroclozur de glucosamina en pacients afectats d'artrosi de mà.

- **Data de contracte:** 6/7/17
- **Data d'inici:** 16/11/17
- **Data fi:** En curs
  
- **Pacients seleccionats:** 7
- **Pacients que continuen:** 3
- **Pacients randomitzats:** 3
- **Pacients exclosos:** 3
- **Pacients que han retirat consentiment:** -
- **Pacients discontinuats:** 1
- **Pacients tancament d'estudi:** -
  
- **Promotor:** Bioibèrica
- **Investigador Principal:** Dra. Sancho
- **Segon Investigador:** -
- **Infermera:** Rosa Martin
- **Study Coordinator:** Teresa Sans i Sílvia Fabregat





[www.fersalut.org](http://www.fersalut.org)  
**ferSalut**  
 La revista del teu centre de salut

FerSalut és una publicació gratuïta bimensual promoguda per l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA) amb l'objectiu de prevenir malalties i d'impulsar l'autocura i els hàbits saludables de la població.

[www.fersalut.org](http://www.fersalut.org)



## TIC / Innovació

- RENOVACIÓ MATERIAL INFORMÀTIC CONSULTES (PC, pantalles, impressores)
- ADQUISICIO SOFTWARE PER A LA GESTIO DE QUALITAT - PROQUO
- ADQUISICIÓ SOFTWARE ISIS (Índice sintético de información sanitaria)  
Projecte professional i gestor de la millora continua de la qualitat assistencial.



## CAP Muralles

c/ Escultor Verderol, s/n  
43002 – Tarragona

**Email:**

[eaptarragona8@murallessalut.cat](mailto:eaptarragona8@murallessalut.cat)

**Telèfon:**

977 249404

**Web:**

<http://www.murallessalut.cat>

També ens trobaràs a les **xarxes socials**

**Facebook:**

[www.facebook.com/CAPMuralles](http://www.facebook.com/CAPMuralles)



## Gràcies

---

Salut al vostre servei

