



muralles salut

CAP Muralles

Memòria 2014



Índex

- Presentació
- L'autogestió.
- Registre Central de Persones Assegurades
- El nostre equip
- Serveis
- Visites ateses
- Medicina Comunitària
- Dades de farmàcia
- Benchmarking
- Satisfacció dels usuaris
- Formació
- Participació a Jornades i Congressos
- Recerca i publicacions
- Noves tecnologies i comunicació amb els usuaris
- Destacats 2014
- El centre - contacte



L'autogestió



Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut, Oferim serveis de salut públics als nostres usuaris. Aquest model es basa en una societat de professionals de la salut que constituïm una empresa.

L'autogestió facilita la implementació i assoliment de les 9 línies d'actuació del Pla de Salut 2011-2015 que estableix el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Mitjançant una gestió eficient dels recursos treballam per la millora del nivell de salut i la qualitat de vida, l'equitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris.

Registre Central de Persones Assegurades (RCA)

Població assignada l'any 2014: 16.095

El nostre equip

L'equip del nostre centre està integrat per **44 professionals**.

Categories professionals:

- 10 Metges de família
- 1'75 Pediatres
- 1'2 Odontòlegs
- 11 Infermers
(+1 no reformada ICS, + 1 destinada al Centre de Paràlisi Cerebral Infantil "La Muntanyeta")
- 0 Auxiliars d'infermeria
- 1'8 Auxiliars de clínica
- 1 Treballadors socials
- 10'5 Atenció a l'usuari
- 3 Altres (*neteja i manteniment*)

Serveis que oferim als nostres usuaris

Serveis de finançament públic

Anticoagulació oral

Atenció i serveis comunitaris. Suport a les escoles. PAFES.

Consulta de tabaquisme

Dermatoscòpia

Grup d'alletament

Infermeria

Infiltracions

Medicina de família

Odontologia (servei públic)

Pediatría

Treball social

Serveis complementaris

Coaching

Fisioteràpia i fisiopilates

Nutrició

Odontologia (servei privat)

Psicologia clínica. Grup de dol. Taller de memòria. Unitat del dolor. Teràpia de parella i sexologia.

Visites ateses

Durant l'any 2014 hem realitzat **111.828 visites** a usuaris del centre.

Visites ateses per especialitat

53.635	Metges de família
7.883	Pediatria
5.093	Odontologia
43.799	Infermeria
1.418	Treball social



Medicina Comunitària

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat nombroses activitats de Medicina Comunitària dirigides als nostres usuaris.

Activitats

- Xerrada: **Higiene del nadó**
- PAFES: **Activa't Muralles!**
- Taller: **Alimentació saludable**

Altres activitats

- Posa't la gorra (AFANOC): Venda de gorres
- Campanya de recollida de material escolar nou (col·laboració amb Càritas)
- Campanya de Nadal: Recollida d'aliments (col·laboració amb Càritas)
- Col·laboració amb Marató TV3



Formació

La formació és un element de competitivitat i de millora permanent cabdal per assolir l'excel·lència professional.

Durant l'any 2014 hem realitzat **110** activitats de formació al nostre centre.

Accions formatives (I)

- Exercicis relacionats amb les habilitats d'entrevista
- Urticària i anafilàxia
- Manipulació ampolles oxigen
- Ruta MPOC
- Actualització Codi ICTUS
- Aspectes pràctics en l'administració de vacunes
- Tràmits en accidents de trànsit
- Programa Salut i Escola
- Sessió oncologia: marcadors tumorals
- Clínica del dolor Hospital Joan XXIII

Formació

Accions formatives (II)

- Sessió esterilització
- Accés al sistema sanitari públic
- Ús de tires per glicèmies capil·lars en diabètics
- Casos clínics de Salut Laboral
- Fluxe derivacions + transport sanitari
- Sessió Prevenar
- Formació eCAP
- Formació SIAP
- Sessions de formació interna (protocols, circuits, etc)

Recerca i publicacions

Línies de recerca / principals estudis

- **Títol.** ARACONDRO-001

Promotor: ARAFARMA **Durada:** 6 mesos

Investigadors: Dra. Àngela Sancho Iglesias

Comunicació amb els usuaris



Noves tecnologies

- **Canvi centraleta.** Augmentar accessibilitat telefònica i disposar d'un tarifador que permet controlar i disposar d'informació estadística del tràfic de trucades.
- **Instal·lació monitors TVs** a les sales d'espera. Mostra informació sobre salut, organització i serveis del centre.

Xarxes socials

- Facebook

Contacte



També ens trobaràs a les **xarxes socials**

Facebook: <https://www.facebook.com/CAPMuralles>

CAP Muralles

Telf1 977 249404 – 977 249496

Fax 977 249497

Mail: eaptarragona8@murallessalut.cat

Web: <http://www.murallessalut.cat>



muralles salut

Gràcies.