





muralles salut

# *CAP Muralles – EAP Tarragona-8*

## **Fets i xifres 2013**



# Índex

- Presentació
- L'autogestió
- Registre Central de Persones Assegurades
- El nostre equip
- Serveis del centre
- Visites ateses
- Medicina Comunitària
- Enquestes de satisfacció
- Formació
- Participació a Jornades i Congressos
- Destacats
- Contacte

## Presentació

L'abril de 2011, i després de 8 anys treballant sota la gestió de l'empresa pública GiPSS, el personal del CAP Muralles va aprovar en referèndum sol·licitar a CatSalut poder dur a terme l'autogestió del centre. Sabíem que no ho tindríem gens fàcil, però estàvem convençuts que calia aprofitar les amenaces per a transformar-les en oportunitats.

I vam passar moments molt difícils, amb incerteses i dubtes, amb estones d'alegria i també moments de por. Però vam decidir tirar endavant amb el projecte. I no ho vam tenir fàcil, la veritat... Des de llavors han passat molts dies i moltes hores de feina, de feina molt dura. Hem passat pel tràngol de cercar finançament i per la incertesa del concurs. El cert, però, és que el temps passa, i ja hem complert el nostre primer any com a EBA. I no només ens n'hem sortit, sinó que, a més, ho hem fet millorant indicadors de farmàcia<sup>(1)</sup> i de salut de població<sup>(2)</sup>, i creant llocs de treball. Tot just acabem de començar...



Dr. Ramon Monegal Calduch  
Gerent

(1) Dades del CatSalut

(2) Disminució de la taxa d'ingressos hospitalaris evitables

## L'autogestió

Som proveïdors de l'Atenció Primària per al Sistema Públic de Salut. Aquest model es basa en una societat de professionals de la salut, integrats per metges, infermers i odontòlegs, que constituïm una empresa. Mitjançant un concurs públic gestionem una ABS (ABS Tarragona-8 – CAP Muralles).

El model EBA (Entitat de Base Associativa) facilita la implementació i assoliment dels objectius del Pla de Salut, que són la millora del nivell de salut i qualitat de vida, l'equitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris.

Treballem per contribuir en millora de la salut de la població mitjançant una gestió eficient dels recursos.

### **Registre Central de Persones Assegurades (RCA)**

Segons dades de RCA del desembre 2012, tenim assignats 16.095 ciutadans.



# El nostre equip

L'equip del nostre centre està integrat per 42 professionals.

## Categories professionals

**10 Metges de família** (+ 1 no reformat – ICS)

**2 Pediatres**

**2 Odontòlegs**

**9 Infermeres** (+1 no reformada ICS, + 1 destinada al Centre de Paràlisi Cerebral Infantil “La Muntanyeta”)

**0 Auxiliars d'infermeria**

**2 Auxiliars de Clínica**

**1 Treballadora social**

**10 Atenció a l'usuari**

**Altres: 3** (neteja i manteniment)

## Serveis del centre

Serveis que oferim als nostres usuaris

### **Serveis de finançament públic:**

Atenció i serveis comunitaris. Suport a les escoles. PAFES.

Consulta de tabaquisme

Dermatoscòpia

Infermeria

Medicina de família

Odontologia (servei públic)

Pediatria

Treball social

Grup d'alletament

Anticoagulació oral

Infiltracions

### **Serveis complementaris (no coberts pel SCS):**

Fisioteràpia i fisiopilates

Nutrició

Odontologia (servei privat)

Psicologia clínica. Grup de dol. Taller de memòria. Unitat del dolor. Teràpia de parella i sexologia.



## Visites ateses

Durant l'any 2013 hem realitzat 110.271 visites als usuaris del centre.

### Visites ateses per especialitat

58.955 per **Metges de família**

7.234 per **Pediatría**

3.574 per **Odontologia**

39.171 per **Infermeria**

1.337 per **Treball social**

# Medicina Comunitària

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat 9 activitats i tallers adreçats als nostres usuaris:

Abril: Caminada popular amb motiu del Dia Mundial de l'Activitat Física.

Maig: Xerrada "Higiene del nadó"

Juny: Xerrada "Cura de la pell del nadó"  
Xerrada motivacional "Deixar de fumar – T'ajudem a fer el primer pas"

Setembre: Xerrada "Menjar saludable"  
Taller "Begudes saludables"

Desembre: Taller de memòria

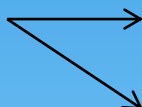
# Enquestes de Satisfacció

**Satisfacció dels nostres professionals:** Qüestionari QVP (Qualitat de vida professional).

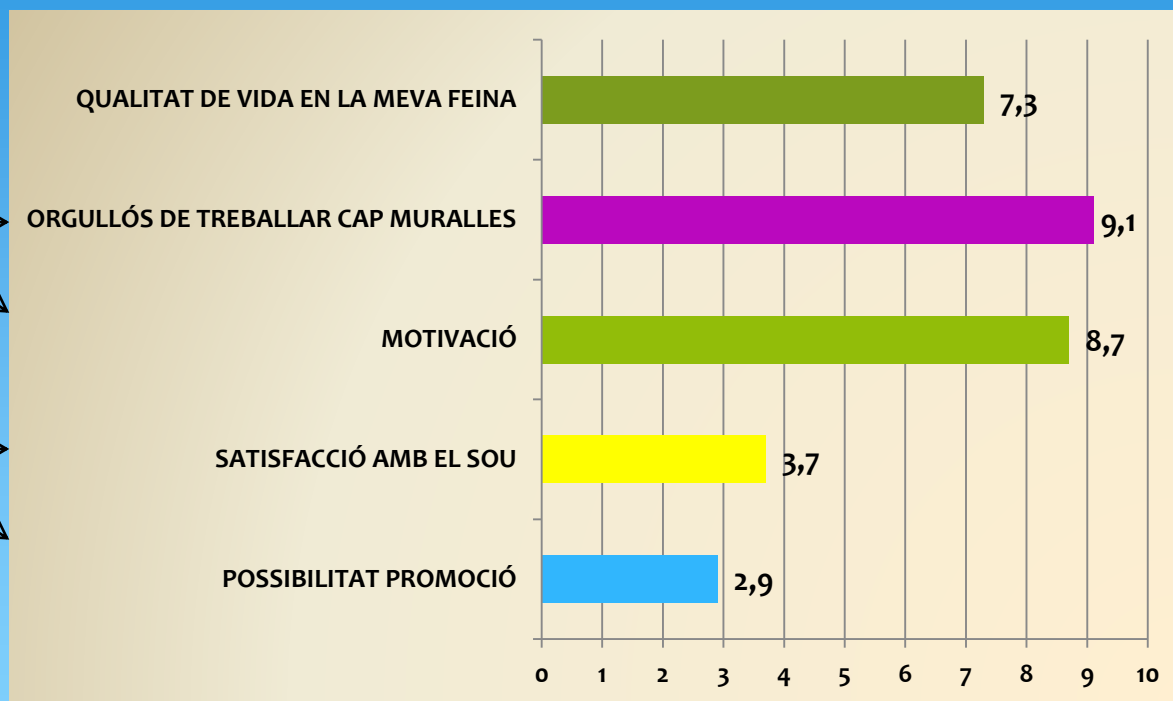
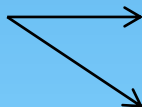
**Participació:** 97,7% dels professionals

**Resultats:**

Ítems millor valorats:



Ítems pitjor valorats:

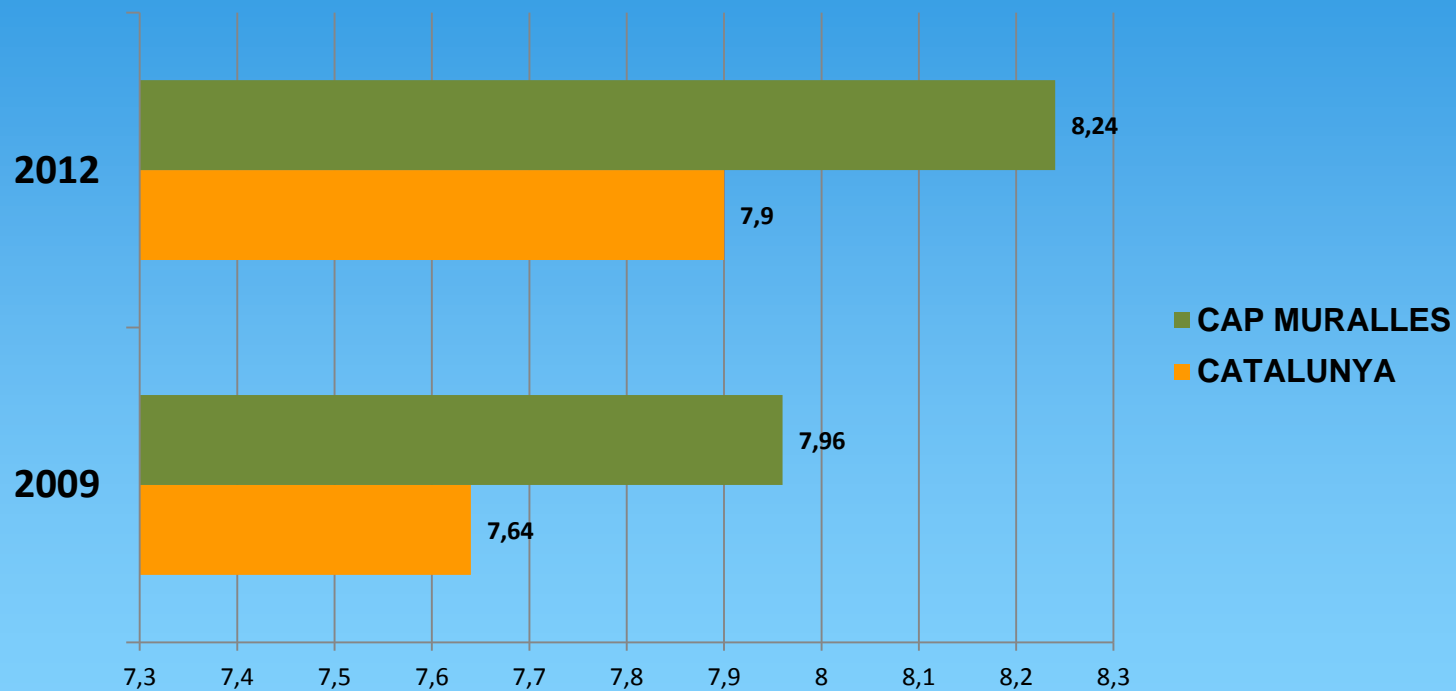


# Enquestes de Satisfacció

Satisfacció dels nostres usuaris

PLA D'ENQUESTES  
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS  
DEL CATSALUT PER LÍNIA DE SERVEI

ATENCIÓ PRIMÀRIA



## Formació

La formació és un element de competitivitat i de millora permanent.

Durant l'any 2013 hem realitzat 106 activitats de formació interna dirigida als professionals del nostre centre.

- Exercicis relacionats amb les habilitats d'entrevista
- Noves Estratègies en la prevenció de la malaltia pneumocòccica; vacunació contra Pneumococ
- Agitació en demències
- Formació eCAP
- Formació SIAP
- Sessions de formació interna (protocols, circuits, etc)

## Participació a Jornades i Congressos

Diferents equips de professionals del nostre centre han participat en jornades del sector Salut i Atenció Primària, amb la presentació de diferents pòsters i/o comunicacions.  
Durant l'any 2013 hem desenvolupat 3 treballs

### Comunicacions

#### - **Protocolo paciente ATDOM,**

Forcada Martínez, M.J., Illa Sagarra, G., López Antolín, E., Martínez Miarnau, S., Montserrat Lameiro, S., Taverna Llauradó, E.

(Congreso Nacional de Atención sanitaria al paciente crónico – 11-13 abril 2013)

#### - **Grup de mares, alletament.**

Ruiz Rivera, E., Urbano Martínez, R.

(XVII Jornadas Técnicas ACEBA – 14 novembre 2013)

#### - **Estudio sobre la estratificación del paciente crónico complejo en una abs urbana**

Monegal Calduch, R., Rivera Bosch, G., Rovira Anglés, R., Picazo Pacheco, C., Ulldemolins Martinell, F., Sancho Iglesias, A.

(XXXIII Congreso semFYC .Granada, 6-8 de Junio de 2013 )

# Destacats 2013

## Activitats i fets rellevants en el vostre centre durant l'any 2013

Maig: POSA'T LA GORRA (AFANOC): VENDA DE GORRES

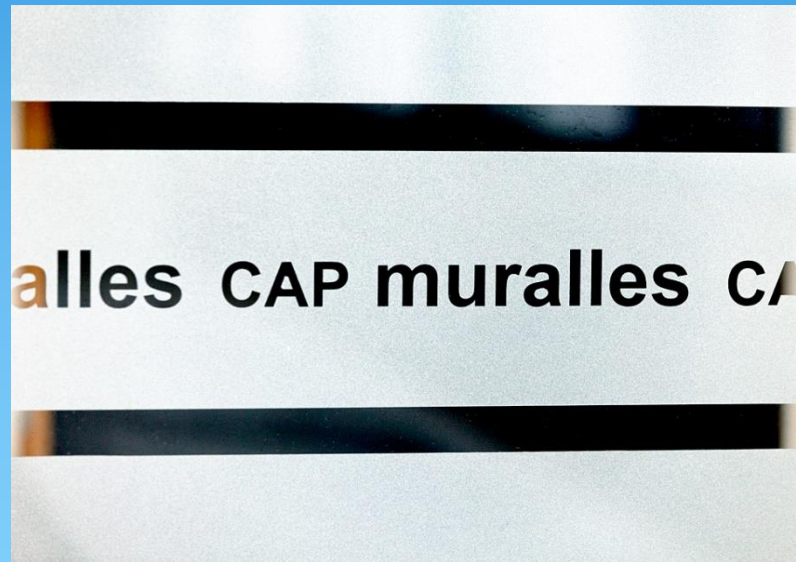
Setembre: CELEBRACIÓ 10è ANIVERSARI CAP MURALLES – ACTES

- Caminada popular
- Esmorzar saludable
- Concert petits músics
- Pinta la teva galeta

Desembre: MARATÓ TV3 – ACTES PER A RECOLLIR DONATIUS

- Sorteig per la Marató
- Caminada solidària
- Taller de memòria





## Contacte

Nom **CAP Muralles**  
Telf1 **977 249404**  
Telf2 **977 249496**  
Fax **977 249497**  
Mail: **eaptarragona8@murallessalut.cat**  
Web: <http://www.murallessalut.cat>

També ens trobaràs al Facebook <https://www.facebook.com/CAPMuralles>



muralles salut

[http://www.murallessalut.cat.](http://www.murallessalut.cat)



[www.aceba.cat](http://www.aceba.cat)